

Opsætning af iPad til ny bruger

Du kan bruge denne guide til at sætte din iPad op til personligt brug, eller som en fælles iPad. Guiden er bygget op trinvist med beskrivelser og billeder af hvad du skal gøre, under de forskellige punkter under opsætningen samt hvilke app's du skal sikre dig virker efter hensigten.

Inden opsætning af tidligere brugt iPad

Det er vigtigt at den forudgående bruger af iPad'en er logget ud af enheden med sit Apple-id, da enheden ellers vil være låst fremadrettet og derfor ikke kan bruges af andre.

1. Indsæt et simkort i din iPad, hvis denne understøtter dette.
2. Tænd din iPad
3. Tryk på "Home" for at tænde skærmen - dette er den knap du har foran på iPad'en nederst
4. Tryk på **Dansk** --> **Danmark**
5. Tryk på **Indstil manuelt**
6. Vælg et wifi-netværk som giver internetadgang - hvis der er simkort i iPad'en kan du vælge **Brug mobilforbindelse**

Wifi-netværk

Du kan ikke bruge de netværk der hedder: *AAK-Air*, *AAK-LAN*, *AAK-Guest* eller *AAK-ITVauth*.

Du kan dele en internetadgang fra en anden mobilenhed ved at slå det til på den anden enhed:

1. **Indstillinger** --> **Internetdeling** --> Slå **Andre må deltage** til (den skal lyse grøn) og noter adgangskoden
2. Herefter vælges det netværk som på iPad'en du har dannet via din anden enhed

7. Tryk på **Fortsæt**
8. Tryk på **Overfør ikke Apps og data**



9. Tryk på **Næste**

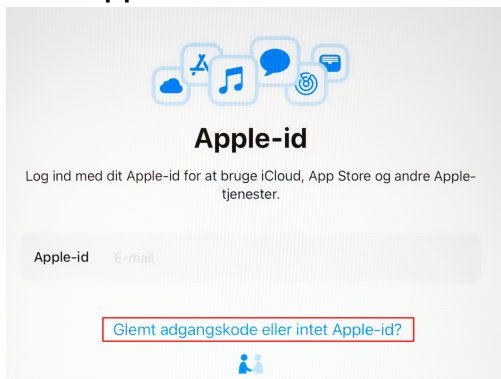
10. Du skal nu indtaste dit brugernavn og adgangskode:

- Brugernavn = Dit brugernavn starter med *N1*
- Adgangskode = Indtast den kode du også logger på PC med

11. Tryk på **Næste**

12. Opret en adgangskode til iPad'en - Indtast en 6-cifret kode (det må *ikke* være 123456) og gentag koden

13. Når billedet med *Apple-id* kommer frem, skal du trykke på **Glem adgangskode eller intet Apple-id?** markeret med blå skrift



14. Tryk på **Indstil senere i Indstillinger**



15. Tryk på **Brug ikke**

16. Tryk på **Fortsæt**

17. Tryk på **Slå lokalitetstjenester til**

18. Tryk på **Fortsæt**

19. Tryk på **Fortsæt**

20. Tryk på **Kom i gang**

21. Tryk på **Luk** ved Rediger hjemmeskærm

- Du skal nu afvente på at iPad'en automatisk installere apps, det kan godt tage et par minutter. Når der kommer en besked op med **Afslut indstilling af iPad** trykkes **Ikke nu**

Afsluttende indstillinger

For at færdiggøre opsætningen af iPad'en, skal du nu afslutte indstillingerne i de forskellige apps der er blevet installeret.

1. Find den app der hedder **HUB** og tryk på ikonet
 1. Tryk på **Jeg forstår --> Jeg accepterer --> Tillad**
 2. Tryk på **Denne enhed** og efterfølgende **Send data**
 3. Tryk på "Home" knappen
2. Find den app der hedder **AnyConnect** og tryk på ikonet
 1. Tryk på **Tillad**
 2. Tryk på "Home" knappen
3. Find den app der hedder **Cura Prod** og tryk på ikonet
 1. Tryk på **Tillad**
 2. Tryk på "Home" knappen

🧐 Hvad gør jeg hvis der mangler en af de ovenstående apps?

Du kan risikere at iPad'en nogle gange ikke installere en af de ovenstående apps. I så fald kan du være nødvendigt at nulstille iPad'en igen og begynde forfra. Hvis det er **Cura Prod** der mangler, kan du prøve at gå ind i **Catalog** og se om du kan installere det via denne metode.

4. Find **Indstillinger** for iPad'en og tryk på ikonet.
5. Tryk på **Afslut indstillingen af iPad --> Indstil Apple-id --> Annuller** (øverst til venstre)
6. Gå ind i **Indstillinger** igen og tryk på **Adgangskoder** indtast efterfølgende koden til iPad'en
7. Slå **Autoudfyld adgangskoder** fra ved at trykke på den grønne knap, den må *ikke* være grøn.

Du er nu færdig med selve opsætningen af iPad'en. Hvis det er en personlig iPad, som er kørt op med dit eget brugernavn og adgangskode skal du gå ned til punktet *Personlig iPad*. Ellers skal den nu opdateres til det seneste version af iPad OS, som er det styresystem iPad'en bruger, gå ned til punktet *Opdatering af iPad*.

Personlig iPad

Hvis iPad'en er kørt personlig op til dig, er der et par ekstra punkter du skal gennemgå for at sørge for den mest optimale brug af iPad'en samt for at undgå de mest gængse fejl vi oplever i IT-supporten.

1. Find den app der hedder **Kalender** og tryk på ikonet
 1. Tryk på **Fortsæt --> Tillad, mens du bruger app --> Tillad**

2. Vælg den kalender der er øverst i venstre hjørne ved at trykke på det røde ⓘ ikon under *På min iPad*
 3. Tryk på **Slet kalender**
 4. Tryk på "Home" knappen
2. Find den app der hedder **Mail** og tryk på ikonet
 1. Tryk på **Beskyt ikke mail-aktivitet** --> **Forsæt** --> **Tillad**
 2. Tryk på "Home" knappen

Opdatering af iPad

1. Find **Indstillinger** for iPad'en og tryk på ikonet.
2. Tryk på **Generelt** --> **Softwareopdatering** --> **Hent og installer**
3. Afvent at opdateringen går i gang (du skal muligvis trykke på **Installer** endnu engang)
4. Selve installationen kan tage noget tid, men alt forgår automatisk. Når installationen er færdig skal du trykke på "Home" knappen og indtaste koden til iPad'en

Du er nu helt færdig med opsætningen af din iPad, og den er klar til at tages i brug. Hvis du oplever yderligere problemer, skal du være velkommen til at kontakte basis-it på 17913 eller tage kontakt til den nærmeste onsite lokation, hvor vi også kan være behjæpelig.